



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

A Política de Privacidade do SUDOBANK SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA. (“Sudobank”) tem por objetivo estabelecer e compartilhar com todos os usuários (“Usuários”), de forma transparente, como as informações e os dados são coletados, utilizados, armazenados, tratados, compartilhados e protegidos no contexto da utilização do aplicativo para celular e dispositivos móveis Sudobank (“Aplicativo”) e do website www.sudobank.com.br (“Site”).

Ao se cadastrar no Sudobank seja por meio do Aplicativo ou do website e clicar na caixa “LI E ACEITO” ou caso haja o aceite de atualizações da Política de Privacidade, conforme descrito abaixo, você está indicando, expressa e livremente, a sua concordância com a nossa Política de Privacidade e Termos de Uso. Por isso, sugerimos que você leia com atenção os termos aqui contidos, bem como as suas eventuais atualizações antes de tomar a decisão de começar a usar ou continuar com a utilização dos Serviços oferecidos pelo Sudobank.

Com o objetivo de tornar mais fácil o entendimento da nossa Política de Privacidade, utilizamos alguns termos em letras maiúsculas, que tem o significado definido para os fins desse documento. Os termos definidos têm o seu significado descrito nesta própria Política de Privacidade ou nos Termos de Uso.

O SUDOBANK

No Sudobank, nós sempre buscamos proporcionar a melhor experiência na utilização dos nossos Serviços, por isso, a transparência com você é muito importante. Para que o Sudobank possa fornecer seus Serviços da maneira mais proveitosa possível, precisamos coletar alguns de seus dados pessoais e informações decorrentes da utilização dos Serviços oferecidos pelo Sudobank. Prezamos muito pela confiança em nós depositada, portanto, adotamos padrões de segurança e regras claras de utilização dos dados armazenados e não vamos utilizá-los de nenhuma maneira que contrarie esta Política de Privacidade, os Termos de Uso ou a lei aplicável.

DADOS COLETADOS, USADOS E ARMAZENADOS

O Sudobank poderá usar, armazenar, processar e transmitir ou disponibilizar a terceiros os dados coletados, informações e registros de acesso coletados para as seguintes finalidades: (i) para prestar os Serviços oferecidos no Site e no Aplicativo, inclusive administrar a conta do Usuário e comunicar novidades e atualizações; (ii) para aprimorar as suas funcionalidades; (iii) nos casos obrigatórios por lei; (iv) em caso de suspeita de fraudes, violação de direitos de terceiros ou outros ilícitos praticados pelos Usuários, para fins de investigação por terceiros prejudicados e/ou por autoridades competentes; (v) mediante ordem judicial; ou (vi) para mapeamento de informações de mercado e estatísticas e elaboração de relatórios de dados.

Coletamos dados e informações que podem, basicamente, ser classificados em duas espécies:

Dados Disponibilizados Pelo Usuário



Esses dados incluem todas as informações que os Usuários disponibilizaram ao Sudobank de forma ativa e voluntária, abrangendo, entre outros:

Dados Pessoais: quaisquer dados que permitam a identificação pessoal do Usuário, como, exemplificativamente, nome, endereço, CPF, número de telefone, número de fax ou endereço de e-mail, fornecidos ao se cadastrar no Sudobank.

Dados de Conta: quaisquer dados que o Usuário insira no contexto da utilização dos Serviços do Sudobank, incluindo, mas não se limitando a números de contas de pagamento ou conta corrente, tanto do Usuário, quanto de terceiros.

Dados Coletados Pelo Sudobank

Dados Financeiros Pessoais: quaisquer dados do Usuário coletados decorrentes da utilização dos Serviços no Site e no Aplicativo incluindo, sem limitação, a movimentação financeira via Sudobank e a natureza e tipo de suas despesas, entre outros dados relevantes à melhor experiência do Usuário.

Dados de Acesso: informações coletadas com o uso do Site e do Aplicativo, mais especificamente, mas não só o navegador de acesso utilizado pelo Usuário, o dispositivo móvel utilizado, se aplicável, informações sobre a sua tela e resolução, endereço do protocolo de Internet (IP), tempo médio gasto, data e localização de acesso ao Sudobank. Além disso, se forem usadas as ferramentas de comunicação disponibilizadas pelo Sudobank, manteremos registro de toda comunicação trocada para que possamos auxiliá-lo a, eventualmente, resolver problemas futuros semelhantes ou conexos que possam ocorrer

Periodicamente, o Sudobank poderá solicitar complementações de dados ao Usuário, sendo certo que você sempre terá a opção de fornecê-los ou não.

Os dados coletados pelo Sudobank, acima definidos, podem ser coletados por meio da utilização de cookies e tecnologias similares, como pixels e tags, para nos certificarmos de que os Serviços prestados pelo Sudobank atendem ao padrão esperado. Além disso, a implementação e acesso aos cookies serve para permitir a correta identificação do Usuário, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas no Site e experiência para os Usuários.

O uso regular de cookies é uma prática comum na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos do Usuário na plataforma, para a seleção de conteúdo apresentado ao Usuário. O Usuário poderá programar, a seu critério, seu browser para inabilitar ou ser notificado sobre o uso de cookies. Os cookies recolhidos pelo Sudobank serão utilizados dentro dos termos previstos nesta Política de Privacidade e nos Termos de Uso.

UTILIZAÇÃO E TRATAMENTO DOS DADOS

Funcionamento do Sudobank

Usaremos todos os dados mencionados no item acima para que você possa utilizar os nossos Serviços de acordo com o desempenho esperado, bem como para desenvolvê-los e



aprimorá-los. Isso também inclui, dentre outras coisas, realizar análises estatísticas e identificar e solucionar problemas operacionais.

O Sudobank também poderá usar os dados disponibilizados pelo Usuário e os dados coletados pelo Sudobank para identificar as suas necessidades específicas e, dessa forma, desenvolver serviços mais personalizados e individualizados.

Envio de e-mail e alertas pelo Sudobank

Mensagens eletrônicas relacionadas ao Sudobank poderão ser enviadas a você com a finalidade de auxiliá-lo a explorar todas as funcionalidades oferecidas, bem como de fornecer orientações para a utilização dos Serviços de maneira mais eficiente.

Base de Dados de Propriedade Exclusiva do Sudobank

Ao clicar na caixa “LI E ACEITO”, o Usuário também autoriza EXPRESSA E LIVREMENTE a utilização da totalidade das informações coletadas para a criação de uma base de dados de propriedade intelectual do Sudobank, de forma a auxiliar o desenvolvimento de outros benefícios e soluções inteligentes, com o objetivo de atender cada vez mais às necessidades dos Usuários.

Transmissão de Dados Para Empresas do Mesmo Grupo Econômico

O compartilhamento dos Dados Pessoais, Dados de Conta e Dados Financeiros Pessoais do Usuário é permitido, conforme houver necessidade, entre as empresas do mesmo grupo econômico do Sudobank, já que tal compartilhamento tem como objetivo beneficiar os Usuários e viabilizar os serviços a eles prestados. Para os fins desse compartilhamento, entende-se como pertencentes ao mesmo grupo econômico do Sudobank, além do(s) seu(s) controlador(es) e administrador(es), atual(is) ou futuro(s), as empresas administradas pelo ou sob controle direto ou indireto do Sudobank ou de seu(s) controlador(es) ou administrador(es), atual(is) ou futuro(s), e que atuem de maneira coordenada com o Sudobank no sentido de maximizar produtividade e resultados, garantindo excelência na prestação de serviços aos seus Usuários.

Além disso, o Usuário reconhece e aceita compartilhar os Dados Pessoais, Dados de Conta e Dados Financeiros Pessoais do Usuário, conforme houver necessidade, com a Instituição Financeira com a qual o SUDOBANK SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA. possui acordo operacional, já que tal compartilhamento tem como objetivo beneficiar os Usuários e viabilizar os serviços a eles prestados no âmbito dos Serviços.

Transmissão de Dados a Terceiros

Ao concordar com a Política de Privacidade, o Usuário reconhece e aceita que não se enquadram como terceiros as pessoas pertencentes ao mesmo grupo econômico do Sudobank, bem como a Instituição Financeira, conforme descrito acima. Isto posto, desde que para o seu benefício, o Sudobank está autorizado a compartilhar Dados Pessoais, Dados de Conta e Dados Financeiros Pessoais com parceiros que estejam formalmente obrigados a manter sigilo a respeito das informações assim conhecidas. Por outro lado, os Dados



Financeiros Pessoais e os Dados de Conta somente poderão ser compartilhados com terceiros mediante autorização expressa e específica do Usuário.

ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS E REGISTROS DE CONEXÃO

Segurança das Informações

A segurança de todos os dados disponibilizados por nossos Usuários e de seus registros de conexão é considerada extremamente importante pelo Sudobank. Mesmo sabendo que qualquer sistema de proteção está sujeito a defeitos e possíveis violações que levem ao vazamento de dados, é nossa intenção sempre evitar que isso ocorra. Para isso, todas as informações dos Usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da internet.

O Sudobank limita o acesso aos dados e informações pessoais coletados aos seus próprios empregados que possam ter necessidade de conhecê-las para exercer suas funções e mantém controles de acessos nos termos da lei.

O Sudobank conta com recursos de proteção física, eletrônica e procedimental, que atendem aos padrões legais nacionais e internacionais de proteção a informações pessoais, tais como mecanismos de autenticação de acesso com sistemas de autenticação dupla assegurando a individualização do responsável pelo tratamento dos registros, inventário detalhado de acessos à plataforma, uso de soluções de gestão de registros por técnicas que garantem a inviolabilidade dos dados.

Os dados coletados pelo Sudobank são armazenados e guardados nos servidores do Sudobank ou de outra Instituição Financeira parceira enquanto os Usuários mantiverem seu cadastro ativo conosco. O Usuário terá acessos aos seus dados armazenados pelo Sudobank e poderá solicitar correções eventualmente necessárias.

Exclusão dos Dados

Mediante solicitação expressa do Usuário após o cancelamento do cadastro no Sudobank, efetuada por meio do Site/Aplicativo, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável ou da guarda necessária para exercício regular de direito por parte do Sudobank, o Sudobank compromete-se a excluir definitivamente todos os seus Dados Pessoais, Dados de Conta e Dados Financeiros Pessoais.

Cabe ressaltar que tanto a expressa solicitação de exclusão do cadastro no Sudobank, como a exclusão de Dados Pessoais, Dados de Conta e Dados Financeiros Pessoais implica exclusão do cadastro no Sudobank, com perda permanente de acesso a qualquer informação nela inserida. Para voltar a usar os Serviços disponibilizados pelo Sudobank, o Usuário deverá iniciar os procedimentos necessários para criar um novo cadastro no Sudobank.



Eventualmente, devido a cumprimento legal ou de ordem de autoridade pública, o Sudobank manterá guardados dados de certos Usuários por um período superior e, mediante decisão judicial, poderá disponibilizar dados coletados de Usuários.

OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Embora o Sudobank tenha o dever de confidencialidade em relação aos seus dados, de acordo com os termos desta Política de Privacidade, é responsabilidade de cada Usuário manter o seu Login e senha de acesso ao Sudobank seguros, não devendo fornecê-los a ninguém.

Em caso de suspeita de roubo de seu Login e senha de acesso ao Sudobank ou caso acredite que estes sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, você deve imediatamente comunicar ao Sudobank por meio do chat de atendimento no Aplicativo ou pelo e-mail disponível no Site ou Aplicativo, além de realizar a imediata alteração de senha por meio do Aplicativo.

AO CLICAR NO BOTÃO “LI E ACEITO” VOCÊ ESTARÁ DEMONSTRANDO CONSENTIMENTO LIVRE, EXPRESSO E INFORMADO COM TODAS AS PRÁTICAS MENCIONADAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

CASO VOCÊ NÃO TENHA ENTENDIDO QUALQUER PARTE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, você deverá entrar em contato com o Sudobank ANTES DE CLICAR NO BOTÃO “LI E ACEITO” por meio do e-mail disponível no Site ou Aplicativo. Estamos à disposição neste mesmo endereço eletrônico para esclarecer quaisquer outras dúvidas que você possa ter.

Os termos desta Política de Privacidade são regidos e deverão ser interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Conforme necessário, o Sudobank compromete-se a regularmente reavaliar a sua Política de Privacidade e adaptá-la. Caso sejam implementadas mudanças nesta Política de Privacidade, o Usuário será notificado com antecedência, cumprindo-lhe analisar tais alterações antes do Aceite da nova versão.

CANAL DE COMUNICAÇÃO

O Sudobank designa como responsável pelo atendimento de qualquer solicitação do Usuário no âmbito desta Política de Privacidade e da Lei Geral de Proteção de Dados lgpd-office@sudobank.com.



As disposições destas Políticas de Privacidade foram atualizadas pela última vez em 06 de junho de 2020 e permanecerão disponíveis no Site e no Aplicativo para consulta dos Titulares.