



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS SUDO E OUTRAS AVENÇAS

Estes termos e condições gerais (“Termos de Uso”) regulam os principais direitos e obrigações dos usuários (“Titulares”) ao adquirirem e utilizarem os serviços aqui descritos (“Serviços”).

AO SE CADASTRAR NO APLICATIVO SUDO, O TITULAR AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO. CASO O TITULAR NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, O TITULAR NÃO DEVE EFETIVAR SEU CADASTRO.

Os Serviços são oferecidos pela SUDOBANK SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA., sociedade por ações com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2369, conjunto 1102, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 36.164.146/0001-10, (“SUDO”).

1. DEFINIÇÕES

1.1. Sem prejuízo de outras definições atribuídas nestes Termos de Uso, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados:

- (i) **Aplicativo:** significa o aplicativo do SUDO adaptado e desenvolvido para operação em telefone celular, *tablet*, website ou qualquer outro dispositivo móvel que tenha o sistema operacional *iOS* ou *Android*, nas versões mínimas suportadas pelo SUDO, com câmera frontal e com acesso à internet banda larga (3G ou 4G).
- (ii) **Canais de Comunicação:** são os canais oficiais para comunicação entre o Titular e o Sudobank, para assuntos relacionados ao uso dos Serviços aqui descritos, sendo que qualquer outro canal de comunicação que não esteja descrito aqui, ou no Aplicativo, não é considerado um canal oficial, e o Titular não deve utilizá-lo. Os canais são os seguintes:

Mande um e-mail: contato@sudobank.com

ou

Ligue: 0800 042 0116

- (iii) **Conta:** é a conta de pagamento pré-paga, gerenciada pelo Sudobank, destinada à execução de transações de pagamento em moeda eletrônica, realizadas com base em fundos denominados em reais previamente aportados.
- (iv) **Política de Privacidade:** é o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das informações pessoais dos

Titulares, e que pode ser acessada aqui: <https://sudobank.com/politica-de-privacidade>. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso. A aceitação destes Termos de Uso implica na aceitação da Política de Privacidade.

- (v) **Site:** significa o endereço eletrônico www.sudobank.com ou qualquer outro que vier a substituí-lo.
- (vi) **Instituição Parceira:** são as instituições financeiras que disponibilizarão, por meio do Site e/ou do Aplicativo, serviços financeiros ao Titular, tais como empréstimos, investimentos, dentre outros.
- (vii) **Transações:** são os serviços disponibilizados ao Titular previstos no item 4 destes Termos de Uso.
- (viii) **Titular:** Pessoa Física titular da Conta.

2. SERVIÇOS

2.1. O Sudobank oferece ao Titular, diversos serviços que possibilitam a movimentação de recursos financeiros e a realização de transações permitidas pelo Sudobank utilizando sua Conta. Para isso, o Titular deverá se cadastrar no Aplicativo Sudobank ou no Site.

2.2. Uma vez realizado o cadastro, o Titular terá acesso a uma conta de pagamento que poderá ser movimentada por meio do Aplicativo. A ativação da Conta está condicionado ao aporte prévio de recursos pelo Titular.

2.3. O Titular declara ter ciência de que sua Conta poderá ser rentabilizada de acordo com o saldo nela disponível, sem qualquer ônus ao Titular, que, por este instrumento, aceita receber tais eventuais rendimentos.

3. CADASTRO

3.1. Para utilizar os Serviços, o Titular deve cadastrar-se por meio do Aplicativo ou do Site, fornecendo todas as informações requeridas pelo Sudobank. Toda a interação e relacionamento com o Titular será feita de forma digital/on line.

3.1.1. Apenas será permitido um cadastro por CPF de Titular.

3.2. Antes de mais nada, além de ter mais de 18 (dezoito) anos¹ e ter um telefone móvel compatível, você irá precisar realizar um cadastro para poder começar a utilizar o Aplicativo, momento em que o SUDO solicitará o seu nome completo e o seu número de inscrição no CPF (“Cadastro”). As informações solicitadas no Cadastro deverão ser completas, preenchendo-se todos os espaços obrigatórios com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o Titular o único responsável pelos dados fornecidos, obrigando-se, ainda, a atualizá-los anualmente ou sempre que solicitado pelo SUDO, sob pena (I) de suspensão dos Serviços; (II) suspensão da sua Conta SUDO, caso em que o Titular deverá solicitar imediatamente a retirada de eventual dinheiro indicado em



sua Conta SUDO; e/ou (III) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista em lei.

¹ *O SUDO se reserva o direito de autorizar ou cadastrar clientes menores de 18 anos, mediante aprovação especial, realizada a único e exclusivo critério do SUDO.*

3.2.1. Este Cadastro inicial permanecerá válido enquanto o seu saldo estiver limitado a R\$ 5.000,00 (cinco mil reais). O SUDO poderá apenas solicitar algumas informações adicionais caso (I) o seu saldo mantido na Conta SUDO ou o somatório dos aportes que você efetuar em cada mês superar o valor de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais); ou (II) a natureza jurídica do Serviço exija informações adicionais.

3.3. De acordo com o disposto na Carta-Circular Nº 3.813, de 04 de abril de 2017, do Banco Central do Brasil, o SUDO reconhece a identidade de gênero de pessoas travestis e transexuais. Nesse sentido, o SUDO realizará a alteração do nome do Titular registrado no Cadastro para o Nome Social indicado, quando solicitado pelo Titular por meio dos canais oficiais de comunicação com o SUDO. Para realizar tal alteração, o Titular deverá fornecer ao SUDO (i) CPF no qual conste o referido Nome Social, nos termos da Instrução Normativa RFB Nº 1718, de 18 de julho de 2017; ou, alternativamente (ii) declaração de próprio punho no qual o Titular ateste a adoção do Nome Social indicado. Destaca-se que o Titular é o único responsável pela solicitação da alteração do nome do Titular do Cadastro e pelo uso do Nome Social.

3.4. No ato de seu cadastro no Site e/ou no Aplicativo, o Titular fornecerá ao SUDO, além de seus dados pessoais solicitados, o e-mail de usuário (“*Login*”) e senha que serão por ele utilizados para acesso à sua Conta SUDO.

3.5. Feito o Cadastro, a sua Conta SUDO, a ser movimentada mediante débitos e créditos resultantes do uso dos Serviços, estará automaticamente criada. A partir da criação de sua Conta SUDO junto ao SUDO, que poderá depender de um saldo mínimo, informado pelo SUDO no Site ou no Aplicativo, para ser ativada, você poderá solicitar a emissão dos Cartões SUDO e começar a desfrutar de tudo o que podemos lhe oferecer. O aporte de recursos de sua Conta SUDO poderá ser feito através de DOC, TED, pagamento de boleto bancário ou transferência, como for mais fácil para você!

3.6. Note que a sua Conta SUDO é única e intransferível, de modo que é possível efetuar apenas **um** cadastro por CPF. Além disso, você concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas (tanto a senha de acesso ao Aplicativo, quanto a senha individual de cada um dos Cartões SUDO), de forma que o SUDO não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados a você ou a quaisquer terceiros pela divulgação e utilização indevida destas. Você ainda se compromete a notificar imediatamente o SUDO, por meio idôneo e fidedigno, de qualquer uso não autorizado na sua Conta SUDO, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados. O SUDO reserva-se no direito de bloquear a sua senha caso sejam verificadas movimentações atípicas de sua Conta SUDO, conforme processo de monitoramento de prevenção de fraudes e outras atividades ilícitas.

sudo

3.7. Todas as informações pessoais fornecidas voluntariamente pelo Titular no momento do cadastro estão sujeitas às medidas de segurança que as protejam do acesso, do uso e da divulgação não autorizados. Para saber mais sobre a forma como o Sudobank coleta e processa suas Informações Pessoais, por favor, acesse a [Política de Privacidade](http://www.sudobank.com/politica-de-privacidade) no seguinte endereço: www.sudobank.com/politica-de-privacidade.

3.8. Uma vez que o cadastro tenha sido realizado e aprovado, o Titular passará a ter acesso a Conta, por meio unicamente do Aplicativo, mediante a utilização do *login* e senha criados no momento do cadastro. O Titular é o único responsável por sua Conta e por qualquer atividade associada a esta Conta. Neste sentido, é proibido o compartilhamento, pelo Titular, de seu *login* e senha com terceiros.

3.8. O Titular se compromete a atualizar seus dados cadastrais no Aplicativo sempre que necessário. Está ciente de que dados desatualizados podem comprometer o bom funcionamento do Aplicativo e dos demais serviços, e que o Sudobank não se responsabiliza por eles.

3.9. O Titular se compromete a manter o aplicativo sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais para dispositivos Apple (App Store), Android (Google Play Store). Também se compromete a possuir smartphone ou outro aparelho com tecnologia compatível que permita o uso e a atualização do Aplicativo sempre que necessário. Por medidas de segurança, dois ou mais usuários não poderão usar o mesmo Terminal para acessar suas contas.

4. SERVIÇOS OFERECIDOS POR MEIO DA CONTA SUDO

4.1. Eis aqui algumas informações úteis sobre todas as formas por meio das quais você poderá curtir e desfrutar de todos os Serviços ofertados pelo SUDOBANK e pela Instituição Parceira, se aplicável. Para facilitar nossas vidas, descrevemos abaixo brevemente as principais características dos nossos Serviços para que você possa desfrutá-los da melhor forma possível, todos podendo ser realizados com apenas poucos comandos diretamente no Aplicativo do SUDO:

(I) Transferência entre Contas SUDO: este produto permitirá a transferência de recursos de um Titular para outro Titular, ambos clientes do SUDO;

(II) Transferências para contas em outras instituições financeiras via TED: este produto contempla a transferência de recursos de um Titular para um terceiro (usuário ou não) titular de conta corrente junto à instituição financeira de sua escolha, desde que respeitados os horários limites estabelecidos pela Instituição Parceira;

(III) Pagamento de boletos e de contas de consumo: este produto contempla pagamento de boletos, ou qualquer outra conta de consumo que o Titular possua, incluindo, mas não se limitando, a recarga de celulares, guias, contribuições estatais e/ou federais;

(IV) Recebimento de transferências: este produto contempla o recebimento de valores oriundos de outras contas, tanto a conta do próprio Titular, quanto a conta de terceiros. O Titular ou terceiro que desejar realizar a transferência deverá indicar os dados e o



código de identificação do Titular e o SUDO será responsável pela ordem de crédito na conta indicada do Titular;

4.2. O SUDO poderá disponibilizar outras funcionalidades e serviços vinculados à sua Conta SUDO cujas condições serão estabelecidas por meio de uma nova versão destes Termos de Uso e a utilização dessas novas funcionalidades estarão condicionadas ao aceite do Titular por meio do Aplicativo e/ou Site.

4.3. O SUDO poderá ainda, disponibilizar a contratação e produtos financeiros por meio do Aplicativo e/ou Site, ofertados pela Instituição Parceira utilizando os serviços de correspondente bancário prestados pelo SUDO. Para esses serviços, o SUDO não terá qualquer responsabilidade no que tange às condições ofertadas e contratadas pelo Titular ou pela efetivação da operação contratada. No caso dos produtos de crédito, note que as estimativas apresentadas são baseadas **exclusivamente** nos dados que você nos forneceu. Assim, você concorda que todas as decisões que você tomar em relação aos produtos de crédito serão de sua exclusiva responsabilidade.

4.4. CADA OPERAÇÃO AQUI DESCRITA PODE TER LIMITAÇÕES TÉCNICAS E ESPECIFICAÇÕES DEFINIDAS PELO SUDOBANK, BEM COMO UMA REMUNERAÇÃO ESPECÍFICA, DE ACORDO COM O SERVIÇO REALIZADO, QUE SERÁ COBRADA MEDIANTE DÉBITO EM CONTA. O VALOR DE CADA TARIFA ESTÁ DISPONÍVEL AOS TITULARES NAS APLICAÇÕES.

4.4.1. O SUDOBANK RESERVA O DIREITO DE ALTERAR AS TARIFAS A QUALQUER MOMENTO, SEMPRE INFORMANDO PREVIAMENTE OS TITULARES, DE ACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL, SENDO FACULTADO AO TITULAR CONCORDAR COM TAL ALTERAÇÃO OU CANCELAR SEU CADASTRO.

5. DA COMUNICAÇÃO COM O SUDO

5.1. Para qualquer assunto relacionado às condições destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, bem como ao Site/Aplicativo, o Titular deverá entrar em contato com o SUDO por meio dos Canais de Comunicação.

5.2. Ainda, para referência e garantia de transparência e segurança no relacionamento com o Titular, o SUDO poderá manter em arquivo toda ou parcialmente a comunicação trocada entre o suporte do SUDO e o Titular.

6. DA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE

6.1. O SUDO, por meio destes Termos de Uso, concede ao Titular uma licença pessoal, limitada, temporária, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do Software, durante o período de manutenção da Conta SUDO, sem cobrança de remuneração de qualquer natureza, sendo certo que o Titular não poderá utilizar e nem permitir o uso do Software para qualquer outra finalidade não expressamente prevista nestes Termos de Uso. Desta forma, não será permitido ao Titular, sem qualquer

limitação, copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, compartilhar ou, ainda, ceder, a qualquer título, os serviços disponibilizados pelo SUDO e viabilizados pelo Software e/ou qualquer dos benefícios e utilidades deles decorrentes.

6.2. A utilização do Software pelo Titular possui caráter pessoal e intransferível e está autorizada unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que o Site e o Aplicativo se destinam, de acordo com estes Termos de Uso. A propriedade intelectual do Software pertence, e continuará pertencendo, exclusivamente ao SUDO. Em nenhuma hipótese, o Titular terá acesso ao código fonte do Software, já que a licença de uso ora conferida abrange tão-somente o seu código objeto.

6.3. O Sudobank reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo:

- (i) alterar ou remover funcionalidades do Aplicativo ou do Site que não estejam alinhadas com seus interesses, bem como adicionar novas que tragam benefícios à utilização dessas aplicações, sem qualquer comunicação prévia ao Titular e sem que lhe seja devida qualquer indenização;
- (ii) descontinuar de forma definitiva ou temporária os Serviços disponibilizados por meio do Aplicativo ou do Site, mediante comunicação prévia ao Titular e sem que lhe seja devida qualquer indenização. Nos casos de descontinuidade definitiva dessas aplicações, o Sudobank disponibilizará os valores que estiverem na conta dos Titulares.

6.4. Todos os anúncios, ofertas, promoções, marcas, textos e conteúdos de terceiros veiculados através do Aplicativo ou do Site são de propriedade de seus respectivos titulares, sendo expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas.

7. APLICATIVOS DE TERCEIROS

7.1. Os Serviços estarão integrados com aplicativos, sites e serviços de terceiros (“Aplicativos de Terceiros”) para disponibilizar a você conteúdo, produtos e/ou serviços. Esses Aplicativos de Terceiros poderão ter seus próprios Termos e Condições de Uso e Políticas de Privacidade, e o uso desses Aplicativos de Terceiros será regido por, e estará sujeito aos respectivos Termos e Condições, e às Políticas de Privacidade. Você compreende e concorda que o SUDO não endossa e não é responsável pelo comportamento, recursos ou conteúdo de qualquer Aplicativo de Terceiro, ou por qualquer transação que você possa fazer com o provedor de tais Aplicativos de Terceiros.

8. LIMITAÇÕES DE USO E INTERFERÊNCIA

8.1. O Titular não poderá:

(I) Utilizar o Site ou o Aplicativo, inclusive para divulgar informações, de qualquer forma que possa implicar violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade do SUDO ou da Instituição Parceira e/ou de terceiros ou dos bons

sudo

costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;

(II) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o Software, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a ele relativas;

(III) Empregar *Malware* e/ou Práticas Nocivas com o intuito de utilizar indevidamente o Site, o Aplicativo e/ou o Software para práticas indesejadas ao SUDO ou à Instituição Parceira ou a terceiros, tais como *exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing e root kits* etc.;

(IV) Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, o Software ou qualquer Conteúdo do Site ou do Aplicativo sem a autorização expressa do SUDO ou da Instituição Parceira;

(V) Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *worms*, cavalos de Troia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que, de alguma forma, possa interferir no bom funcionamento do Site, do Aplicativo ou do Software;

(VI) Utilizar o Software para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada pelo SUDO ou pela Instituição Parceira;

(VII) Acessar, armazenar, divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Titulares; e

(VIII) Utilizar o Software, ou permitir seu uso, para benefício de terceiros.

9. VIGÊNCIA E RESCISÃO

9.1. Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade vigoram por prazo indeterminado, a partir do aceite do Titular, podendo ser modificados ou rescindidos unilateralmente por qualquer das partes a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio do próprio Site/Aplicativo ou de mensagem para o e-mail indicado no cadastro pessoal do Titular.

9.2. O Titular poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão da sua Conta SUDO, encerrando seu relacionamento com o SUDO e com a Instituição Parceira, se aplicável, mediante solicitação realizada diretamente por meio do Site, Aplicativo ou pelos Canais de Comunicação disponíveis. Neste caso, os dados do Titular serão tratados de acordo com o disposto na Política de Privacidade. A Conta SUDO será definitivamente encerrada dentro do prazo, nos termos da regulamentação aplicável. Por fim, note que o SUDO terá a faculdade, a qualquer momento, mediante aviso prévio, encerrar a sua Conta SUDO, nos termos da regulamentação aplicável.

9.3. Sem prejuízo do acima disposto, o Sudobank poderá bloquear a Conta SUDO, independente de aviso prévio, nas seguintes hipóteses:

- (i) caso a Conta fique inativa e com saldo zerado por mais de 3 (três) meses consecutivos;
- (ii) caso o Titular viole quaisquer das disposições destes Termos de Uso;
- (iii) caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso, e o Titular deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação da regularidade dessas operações;
- (iv) em caso de falecimento do Titular;
- (v) caso o Titular realize Transações consideradas ilícitas ou fraudulentas.

9.4. Exceto nos casos de suspeita de fraude, havendo saldo remanescente na Conta, o Titular deverá indicar conta corrente de mesma titularidade para liberação do valor. No caso de fraude, o valor disponível em conta será mantido bloqueado pelo prazo suficiente para a apuração da fraude, limitado à 6 (seis) meses ou prazo maior estabelecido pelo Poder Público.

10. MODIFICAÇÕES

10.1. O SUDO poderá, a qualquer tempo, alterar estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e condições comerciais, a seu exclusivo critério. Quaisquer alterações nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade serão informadas por meio do Site e do Aplicativo; e com prazo de antecedência de 30 (trinta) dias da efetiva modificação.

10.1.1. Durante esse período, o Titular poderá escolher rescindir a relação contratual com o SUDO, sem aplicação de quaisquer multas. Se, passados os 30 (trinta) dias, o Titular continuar utilizando os Serviços, o Titular concorda, tacitamente, com todas as alterações realizadas nos Termos de Uso.

10.2. O Titular reconhece e aceita que, assim que publicada a alteração destes Termos de Uso e/ou da Política de Privacidade no Site ou no Aplicativo, o uso do Site e do Aplicativo passará a ser submetido aos Termos de Uso/Política de Privacidade atualizados.

11. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

11.1. O SUDOBANK NÃO É RESPONSÁVEL PELAS TRANSAÇÕES REALIZADAS PELOS TITULARES POR MEIO DA CONTA, TAMPOUCO SERÁ RESPONSÁVEL PELAS TRANSAÇÕES FRAUDULENTAS, TRANSFERÊNCIAS E PAGAMENTOS REALIZADOS EQUIVOCADAMENTE PELO TITULAR.

11.2. É DE RESPONSABILIDADE DO TITULAR: (I) MANTER SEGURO O AMBIENTE DE SEUS DISPOSITIVOS DE ACESSO ÀS APLICAÇÕES,

VALENDO-SE DE FERRAMENTAS ESPECÍFICAS PARA TANTO, TAIS COMO ANTIVÍRUS, FIREWALL, ENTRE OUTRAS, DE MODO A CONTRIBUIR PARA A PREVENÇÃO DE RISCOS ELETRÔNICOS; (II) UTILIZAR SISTEMAS OPERACIONAIS ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA A PLENA UTILIZAÇÃO DAS APLICAÇÕES; E (III) EQUIPAR-SE E RESPONSABILIZAR-SE PELOS DISPOSITIVOS DE HARDWARE NECESSÁRIOS PARA O ACESSO ÀS APLICAÇÕES, BEM COMO PELO ACESSO DESSES À INTERNET.

11.3. TODAS AS COMUNICAÇÕES REALIZADAS PELO SUDOBANK COM O TITULAR SERÃO FEITAS ATRAVÉS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO OU DO E-MAIL INDICADO PELO TITULAR NO MOMENTO DO CADASTRO. É DEVER DO TITULAR DEIXAR OS SISTEMAS DE *ANTI-SPAM* CONFIGURADOS DE MODO QUE NÃO INTERFIRAM NO RECEBIMENTO DOS COMUNICADOS. A RESPONSABILIDADE PELO RECEBIMENTO E VISUALIZAÇÃO DOS COMUNICADOS É EXCLUSIVA DO TITULAR.

11.4. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O TITULAR RECONHECE QUE O SUDOBANK NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS FALHAS NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, SEJAM OU NÃO OCASIONADAS POR CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, COMO POR EXEMPLO, INFORMAÇÕES PERDIDAS, INCOMPLETAS, INVÁLIDAS OU CORROMPIDAS; INTERVENÇÕES DE HACKERS E SOFTWARE MALICIOSOS; FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, FALHAS NO ACESSO OU NA NAVEGAÇÃO DO SITE DECORRENTES DE FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE, INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO E FALHAS DE SOFTWARE E/OU HARDWARE DO TITULAR; PARALISAÇÕES PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DAS APLICAÇÕES; QUALQUER FALHA HUMANA DE QUALQUER OUTRO TIPO, QUE POSSA OCORRER DURANTE O PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

12.2. Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade constituem a totalidade do acordo sobre as condições de uso do Site e do Aplicativo. O Titular declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade, tendo lido, compreendido e aceito todos os termos e condições neles inseridos.

12.3. Qualquer falha do SUDO para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdade assegurados por estes Termos de Uso pela Política de Privacidade ou pela legislação, incluindo direitos conexos, não constitui renúncia a esse direito, prerrogativa ou faculdade.

12.4. O Titular desde já concorda que as partes comunicarão ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

12.5. O SUDOBANK poderá, a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nestes Termos de Uso a qualquer pessoa, física ou jurídica, mediante simples notificação ao Titular, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pelo Sudobank e/ou pela Instituição Parceira, conforme o caso.

13. LEI APLICÁVEL

13.1. Estes Termos de Uso serão interpretados exclusivamente segundo as leis do Brasil.

As disposições destes Termos de Uso foram atualizadas pela última vez em 06 de junho de 2020 e permanecerão disponíveis no Site e no Aplicativo para consulta dos Titulares.
